

Términos y condiciones Back to School 2026 Tecnología Movistar

Oferta válida del 16 de enero al 31 de marzo de 2026.

Oferta Equipo + Accesorio Gratis o supercombo dos celulares a un precio especial.

Campaña Back to School movistar de equipo + accesorio gratis ó supercombo dos celulares a un precio especial, oferta disponible del 16 de enero al 31 marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 30.000 unidades disponibles en todas las referencias de la oferta. Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición de smartphones. Las parejas de Smartphone y celular de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En los puntos de venta, el call center (#709) y en movistar.com.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en Centros de experiencia, Centros comerciales, agentes, retail, web y call center. El accesorio de obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones. El accesorio cuenta con una garantía de 1 mes a partir de su entrega. Para hacer efectiva la garantía el cliente debe acercarse a un Centro de Experiencia Movistar autorizado que son: Consulta aquí donde se revisará el daño del accesorio y se solicitará el cambio por uno nuevo de la misma referencia, si aplica. Las condiciones y beneficios de financiamiento están sujetas a perfil y estudio crediticio del cliente y condiciones de la entidad o aliado financiero. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Referencias participantes:

BUNDLE EQUIPOS + ACCESORIOS / EQUIPOS + EQUIPO			
MARCA	REFERENCIAS	REGALO / SUPER COMBO	UNIDADES CAMPAÑA
HONOR	Honor 400 Smart	Audifonos	23.130
OPPO	A5 5G	Speaker	3.000
TECNO	Tecno Spark 40	Watch 3 active	2.000
TECNO	Tecno Spark 30	Spark Go 2	500
OPPO	Reno 14 F 512	Smart Watch sports & Management	450
SAMSUNG	A26	Buds Core	500
SAMSUNG	A36	Buds Core + cargador	500
VIVO	V60 lite	Smart Watch	400
MOTOROLA	G15 Megacombo	G15	90

TYC CORTOS

Oferta válida del 16 de enero al 31 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias (30.000 unidades en total). Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición. El combo de smartphone con accesorio gratis o el Supercombo no se puede modificar ni combinar. Equipos y accesorios sujetos a disponibilidad; el accesorio de obsequio cuenta con 1 mes de garantía. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco o aliado financiero, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Oferta Compra smartphones de referencias seleccionadas y viaja a la copa 2026.

¡Este comienzo de año tus compras te pueden llevar lejos!

Entre el 16 de enero y el 31 de marzo de 2026, **por la compra de cualquier celular de referencias seleccionadas de las marcas participantes (Xiaomi, Tecno, Vivo)** podrás ser beneficiario de un viaje para ver la inauguración de la copa mundo en México este 2026.

Beneficios:

 2 viajes sencillos

 1 viajes doble

Procedimiento para elección del beneficiario:

Cada celular comprado = una oportunidad de ser beneficiado. 

1. Compra tu celular Movistar en referencias seleccionadas de las marcas participantes en cualquiera de nuestros canales de ventas presenciales o digitales.

2. Si se cumplen las siguientes condiciones de posición de compra serás el beneficiado:

VIVO

Por ser la compra **3000** de equipos de referencias Vivo Y39, V50, V50 LITE 4G Y 5G Y V60 LITE 5G por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

TECNO

Por ser la compra **1500** de equipos de referencia TECNO SPARK 40 5G. por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación sencilla.

XIAOMI

Por ser la compra **9000** de equipos de referencias Redmi Note 14 4G, Redmi Note 14 5G, Redmi Note 14 Pro 4G, Redmi Note 14 Pro 5G, Redmi Note 14 Pro + 5G 256GB, XIAOMI 15, XIAOMI 15T, XIAOMI 15T PRO, por orden de compra en el periodo de vigencia de la promoción será el beneficiario de un paquete en acomodación doble para 2 personas.

Fechas de la promoción

Del 16 de enero al 31 de marzo de 2026.

Los beneficiarios serán anunciados en abril de 2026 a través de nuestros canales oficiales.

Mecánica para entrega de obsequio:

El beneficio se entregará de la siguiente manera:

- Aplica para las ventas equipos de las referencias mencionadas anteriormente con fecha de registro y número de orden de compra desde el 16 de enero al 31 de marzo 2026.
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, contactará al cliente beneficiario vía telefónica, email y/o SMS.

- El obsequio únicamente se entregará al beneficiario escogido y que aparezca registrado en nuestro sistema como titular del servicio.
- Al recibir el obsequio, el beneficiario lo acepta sin que exista ninguna otra obligación por parte de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC. El beneficiario libera y exime de toda responsabilidad a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC entre otras por la pérdida, lesión u otro daño de cualquier tipo a su persona y/o bienes que pueda ocasionar el bien entregado.
- En caso de que la actividad deba suspenderse temporal o definitivamente, por caso fortuito o motivos de fuerza mayor, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no será responsable frente a los participantes.
- En el caso donde Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC no pudiera entregar el obsequio comprometido podrá decidir unilateralmente su sustitución por otros de características equivalentes o similares, sin compromiso alguno de tener que reemplazar el obsequio.
- Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.

Condiciones generales

- Los menores de edad no podrán participar en esta actividad. El obsequio sólo será entregado al titular del servicio el cual debe ser mayor de edad.
- El cliente debe contar con pasaporte vigente de 6 meses o VISA aprobada en caso de que se requiera.
- Los obsequios no podrán cambiarse por dinero ni en especie.
- Aplica para compras de celulares Movistar de las marcas participantes (Xiaomi, Tecno, Vivo) realizadas en tiendas físicas, distribuidores autorizados, call center o tienda online.
- Movistar se reserva el derecho de validar las compras y la información de los participantes.
- Si el beneficiario es de otra ciudad diferente de donde parte el vuelo, este traslado no está cubierto dentro del viaje, el cliente debe asumirlo.
- El traslado del beneficiario de su casa al aeropuerto y viceversa, debe ser asumido por el cliente.
- El beneficiario debe garantizar tener al día sus afiliaciones al sistema de seguridad social, especialmente su EPS.
- Antes de la entrega del obsequio, el beneficiario debe firmar acta y presentar el original y fotocopia de su documento de identidad.
- En caso de que el beneficiario no pueda aceptar el obsequio, el mismo se entregará al registro inmediatamente anterior y así sucesivamente.
- No podrán participar en esta actividad trabajadores de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble, relacionados con la campaña de la actividad: VIAJE AL INICIO DE LA COPA 2026
- Consulta los términos en www.movistar.com.co

Información del obsequio

- Tiquetes aéreos Bogotá – México; México – Bogotá
- Hospedaje para 1 persona 4 noches y 5 días (impuestos y desayunos incluidos).
- Traslado aeropuerto - hotel – aeropuerto en México
- Traslados Hotel - estadio - Hotel para presenciar el partido de la Inauguración.
- City Tour en la ciudad con almuerzo incluido

- Seguro exclusivamente de Asistencia Médica con cubrimiento de hasta USD 150.000
- Boleta garantizada para presenciar el partido de la Inauguración Categoría Uno.
- Impuestos de salida de Colombia.
- Sim Conectividad.
- Souvenir Ossa & Asociados.

NO INCLUYE

Gastos no especificados en la propuesta.

Fee bancario del 2%.

Trámites de pasaporte, tramites de visas o permisos especiales

✦ Compra tu celular Movistar y prepárate para despegar.

¡Podrías ser tú quien viva una experiencia mundialista en 2026! 🌍🏆

TYC CORTOS

Oferta válida del 16 de enero al 31 de marzo de 2026. Aplica para compras de smartphones de referencias seleccionadas en los puntos de venta físicos, el call center y/o movistar.co. Se entregarán en total siete (3) viajes, (1) en acomodación doble (2) en acomodación sencilla para la inauguración de la Copa 2026 en México, incluyendo tiquetes, alojamiento y entradas. Selección de beneficiados según posición de compra. Oferta sujeta a cambios. Para conocer más información y condiciones ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Oferta Compra smartphones de referencias seleccionadas y lleva el balón oficial de la copa del mundo

Campaña Back to school de Tecnología Movistar con la compra de tu smartphone de referencias seleccionadas puedes llevarte un balón de la copa del mundo. Oferta disponible del 16 de enero al 31 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.500 balones. Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición de smartphones. Las parejas de Smartphone y balón de obsequio no se pueden cambiar y/o combinar entre ellas toda vez que el equipo y el obsequio se encuentran empacados y sellados en la misma caja. En el call center y movistar.com.co, hay equipos de las mismas referencias sin obsequio, el cliente está en libertad de adquirir equipos sin obsequio y una vez realizada la compra y recibido el smartphone no se aceptarán reclamos. Aplica para smartphones comprados en todos los puntos, página web y call center de movistar. El obsequio no se podrá elegir, estará sujeto a la disponibilidad y no tendrá costo, será un obsequio por la compra de smartphones. El obsequio balón tienen garantía de un mes contado desde el día de su entrega será de acuerdo con la disponibilidad. Las condiciones y beneficios de financiamiento están sujetas a perfil y estudio crediticio del cliente y condiciones de la entidad o aliado financiero. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Referencias participantes:

BUNDLE EQUIPOS + BALÓN			
MARCA	REFERENCIAS	ITEM	UNIDADES CAMPAÑA
MOTOROLA	Moto Edge 60 fusion 256	Balón	500
XIAOMI	Redmi 15 4G	Balón	500
XIAOMI	Redmi note 14 pro 5G	Balón	500

TYC CORTOS

Oferta válida del 16 de enero al 31 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias (1.500 unidades en total). Aplica para línea nueva, portabilidad, renovación y reposición. El combo de smartphone con balón original de Adidas gratis no se puede modificar ni combinar. Equipos sujetos a disponibilidad. Aplica únicamente para compras realizadas en el call center (#654) y/o movistar.co. Para conocer el detalle de las ofertas por referencia o de las condiciones de cada banco o aliado financiero, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares

Última cuota gratis en equipos financiados

La campaña tendrá una vigencia inicial del 16 enero al 16 de febrero de 2026. Aplica únicamente para compras financiadas a 12 cuotas con movistar y KrediYa. No aplica para financiaciones a un número de cuotas diferente. El beneficio corresponde al obsequio de la última cuota del equipo, el cual será efectuado para el cliente en enero de 2027.

La promoción aplica exclusivamente para el segmento B2C y únicamente para la compra de referencias seleccionadas.

Marca	Referencias
OPPO	OPPO A5m 4G 8+256GB
VIVO	VIVO Y19S 6+256GB
	VIVO Y39 8+256GB 5G
XIAOMI	Redmi 15C 256GB
	Redmi Note 14 4G
	Redmi Note 14 Pro 5G
	Redmi Note 14 Pro +5G
APPLE	Iphone 16e

A partir del 16 febrero al 28 de febrero de 2026. Aplica únicamente para compras financiadas a 12 cuotas KrediYa. No aplica para financiaciones a un número de cuotas diferente. El beneficio corresponde al obsequio de la última cuota del equipo, el cual será efectuado para el cliente en febrero de 2027.

La promoción aplica exclusivamente para el segmento B2C y únicamente para la compra de referencias seleccionadas.

Fabricante	Referencias
OPPO	OPPO RENO 14F 5G 12+256GB
	OPPO A5m 4G 8+256GB
HONOR	Honor 400 Smart 5G+256 GB
VIVO	V50 Lite 8+256 4G
	V50 Lite 8+256 5G
Motorola	MOTO EDGE 50 Fusion 5G
XIAOMI	Redmi Note 14 Pro 5G
	Redmi Note 14 Pro +5G
	Redmi Note 14 4G

A partir del 1 marzo al 15 de marzo de 2026. Aplica únicamente para compras financiadas a 12 cuotas KrediYa. No aplica para financiaciones a un número de cuotas diferente. El beneficio corresponde al obsequio de la última cuota del equipo, el cual será efectuado para el cliente en marzo de 2027.

La promoción aplica exclusivamente para el segmento B2C y únicamente para la compra de referencias seleccionadas.

Fabricante	Referencias
OPPO	OPPO RENO 14F 5G 12+256GB
HONOR	Honor 400 Smart 5G+256 GB
VIVO	V50 Lite 8+256 4G
	V50 Lite 8+256 5G
Motorola	MOTO EDGE 50 Fusion 5G

TYC CORTOS GENERALES

Oferta válida del 15 de enero al 31 de marzo de 2026 o hasta agotar existencias. Aplica para la compra de smartphones de referencias seleccionadas en tiendas físicas Movistar, call center y movistar.co. Oferta de combo equipo + accesorio (30.000 unidades) o equipo + balón gratis (1.500 unidades). El combo de smartphone con accesorio o balón gratis, así como cualquier Supercombo, no se puede modificar ni combinar. Equipos y accesorios sujetos a disponibilidad. En la oferta “Viaje a la Copa” se entregará un (1) viaje en acomodación sencilla para asistir a la inauguración de la Copa Mundial 2026 en México, que incluye tiquetes, alojamiento y entradas, seleccionando al beneficiario según posición de compra por compras de referencias seleccionadas. Ofertas sujetas a cambios sin previo aviso. Para consultar el detalle de las ofertas por referencia y las condiciones de cada banco o aliado financiero, ingrese a www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares.